

【定員100名】

オンライン研修を実施します！

平成28年10月中旬～ 随時研修開始



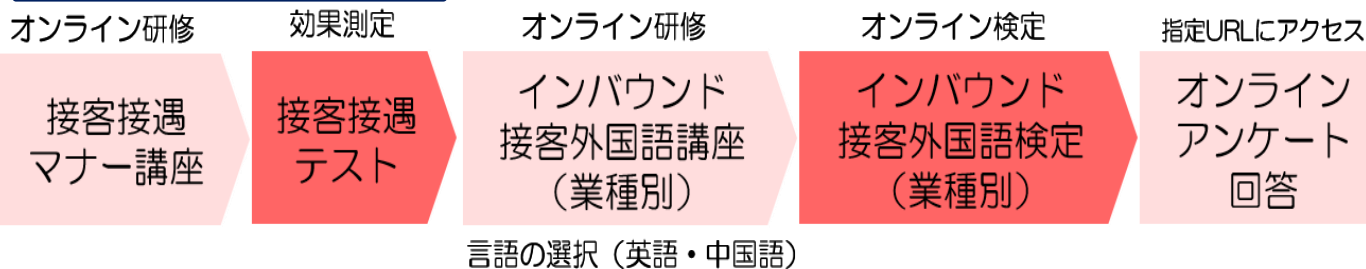
本講座は、沖縄県委託事業「観光人材育成プラットフォーム構築事業」の一環として、沖縄21世紀ビジョンで目標としている世界水準の観光リゾート地の実現に向けて沖縄の受入態勢を強化するため、国内外の観光客が満足する質の高いサービスを提供できる人材の育成を目指しており、時間の制約や人手不足等の理由により十分な研修の実施が難しい県内の観光関連企業・団体（離島・僻地、小規模事業所を含む）に向けて、接客・接客マナー、技術、語学のスキルアップ講座と検定をオンラインで学べる研修を行います。

実施期間：平成28年10月中旬 随時 ～ 平成29年1月31日(火)
申込受付開始：平成28年10月3日(月)～11月15日(火)

受講料
無料

※定員に達した場合はその時点で受付終了致します。
※申込後、随時研修開始致します。

オンライン研修フロー



各メニューの特長

● **接客接客マナー講座：国内外問わず、現場に根差したおもてなし技術を学ぶ**



30分×3回コース 全業種共通

経験豊富な元CA（客室乗務員）をはじめサービス業の様々な現場を経験し、沖縄に特化した知識をお持ちの一流講師陣を選定。

● **接客接客テスト：マナーの効果測定**

15問予定 全業種共通

講座で学んだことをどれだけ理解できたかオンライン上で効果測定。

● **インバウンド接客外国語講座（英語or中国語）**



25分×16回コース 小売・飲食・宿泊・交通

業種・業態別に、日本語の話せるネイティブの講師からマンツーマンで学べるオンライン外国語講座。

● **インバウンド接客外国語検定（英語or中国語）**

40問 解答時間30分

実際に接客しているシーンを想定し、様々な業種別のシチュエーションの中から出題。

● **オンラインアンケート：利用者の声を元にブラッシュアップ**

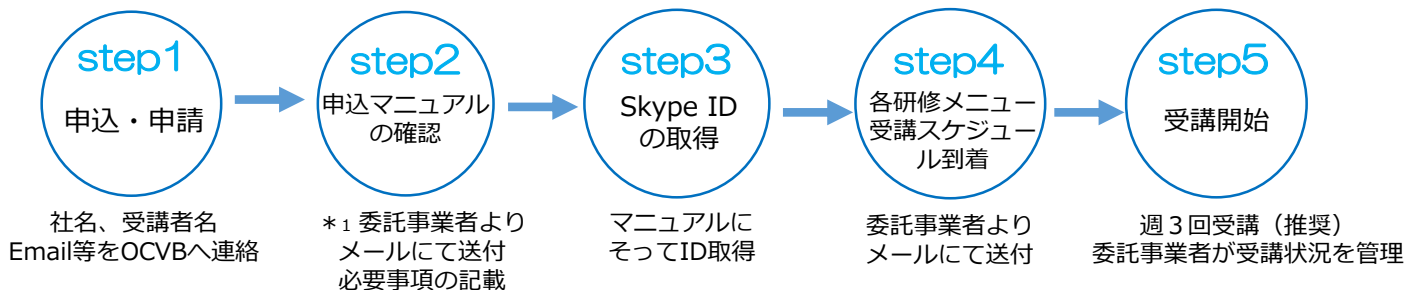
全業種共通アンケート

利用者の感想やシステムの使い勝手などを調査し、プログラム改善に活用。

研修受講条件（企業・団体）

- 現在、観光客を受け入れており、県内に事業所があって、1社数名程度の研修受講者を予定している企業・団体であること。（離島・僻地・小規模事業所を優先いたします。）
- 研修を、滞りなく最後まで受講し、アンケートに協力いただけること。
- インターネット環境が整っていること。（インターネット接続（ブロードバンド推奨））※裏面注意事項参照

5ステップの簡単操作（申込み～受講開始まで）



※各受講者の受講状況については委託事業者で管理し、担当者及び受講者に適時報告、サポートいたします。
 ※申込み方法やSkypeのインストール方法に関する電話サポートも行っておりますのでご安心ください。
 ※*1 委託事業者…「りえぞん企画株式会社」

受講/受験に関する注意事項

- ※1 マナー講座と外国語講座を受講するには、Skypeをインストールできるパソコン、タブレット、スマホが必要です。Skype を実行するにはインターネット接続（ブロードバンド推奨）が必要です。必要な帯域幅とSkype動作環境については、Skypeヘルプページの【Skype を始めるための要件を教えてください】のページをご覧ください。
<https://support.skype.com>
- ※2 Skypeを使用する際、パソコンやタブレットにマイク・イヤホン・カメラが付属されていない場合、別途必要（レンタル）になります。
- ※3 外国語講座は、受講前に視聴できる基礎学習用の動画コンテンツも充実しています。
 ●英語・各10分の動画学習×6回分 ●中国語・各30分の動画学習×4回分
- ※4 検定を受験するには、Flash Playerがインストールされたパソコンが必要です。Flash Playerは、みんなの外国語検定協会HPより簡単にインストールできます。詳しくはHPをご覧ください。
<http://www.minnanogaikokugo.or.jp/application/index.html>
 検定動作環境：●対応OS：WindowsVista、Windows7、Windows8、MAC OS10.8 以降
 ●ブラウザ：InternetExplorer9、FireFox33、Chrome38、Safari7 ●FlashPlayer14.0以上
- ※5 検定に申し込むと無料で検定体験DVDがもらえます。このDVDを、事前に体験することで合格率は大幅にUPします。DVDはパソコンのみで視聴可能なDVD-ROMです。通常のDVDプレイヤーでは視聴できませんのでご注意ください。
 DVD動作環境：●対応OS：Microsoft(R) Windows(R) XP (Service Pack 3以上)日本語版、WindowsVista(R)日本語版、Windows 7日本語版、Windows 8 or 8.1日本語版、MAC OS X v10.6～v10.8
 ●1GB以上のRAM ●500MBの空き容量のあるハードディスク

参加申込

※事務局よりご連絡させていただきます。

企業団体名	フリガナ	業種	社員総数	うち正社員	受講予定人数
所在地					
代表者	フリガナ	TEL			
研修担当者	フリガナ	E-mail			

【事務局 問い合わせ先】

〒901-0152 沖縄県那覇市小祿1831番地1 沖縄産業支援センター2階
 一般財団法人 沖縄観光コンベンションビューロー

国内事業部 受入推進課 観光人材育成センター 担当（富井、神山）

TEL：098-859-6129 FAX：098-859-6222 E-mail：jinzai@ocvb.or.jp